

# **Использование КЕЙС-МЕТОДОВ в работе педагога**

# Что такое кейс-метод

**Кейс-метод**  
(case method, case-study) – это  
метод анализа практической  
ситуации, реальной и гипотетической

Кейс-метод позволяет оценить  
готовность ребенка к практической деятельности  
через актуализацию полученных знаний

# В чем заключается кейс-метод

Воспитатель  
стимулирует  
познавательную  
активность детей

через  
практическую  
деятельность  
и диалог

с помощью  
смоделированной  
ситуации

**Важно**

Любая моделируемая или реальная ситуация должна иметь несколько вариантов решений и быть максимально приближена к личному опыту детей

# Методы кейс-технологии

1

• Кейс-прогнозирование

2

• Кейс-инцидент

3

• Проблемно-ролевой кейс

4

• Эвристический кейс

5

• Неоднозначная ситуация

6

• Кейс-дискуссия, кейс-диспут

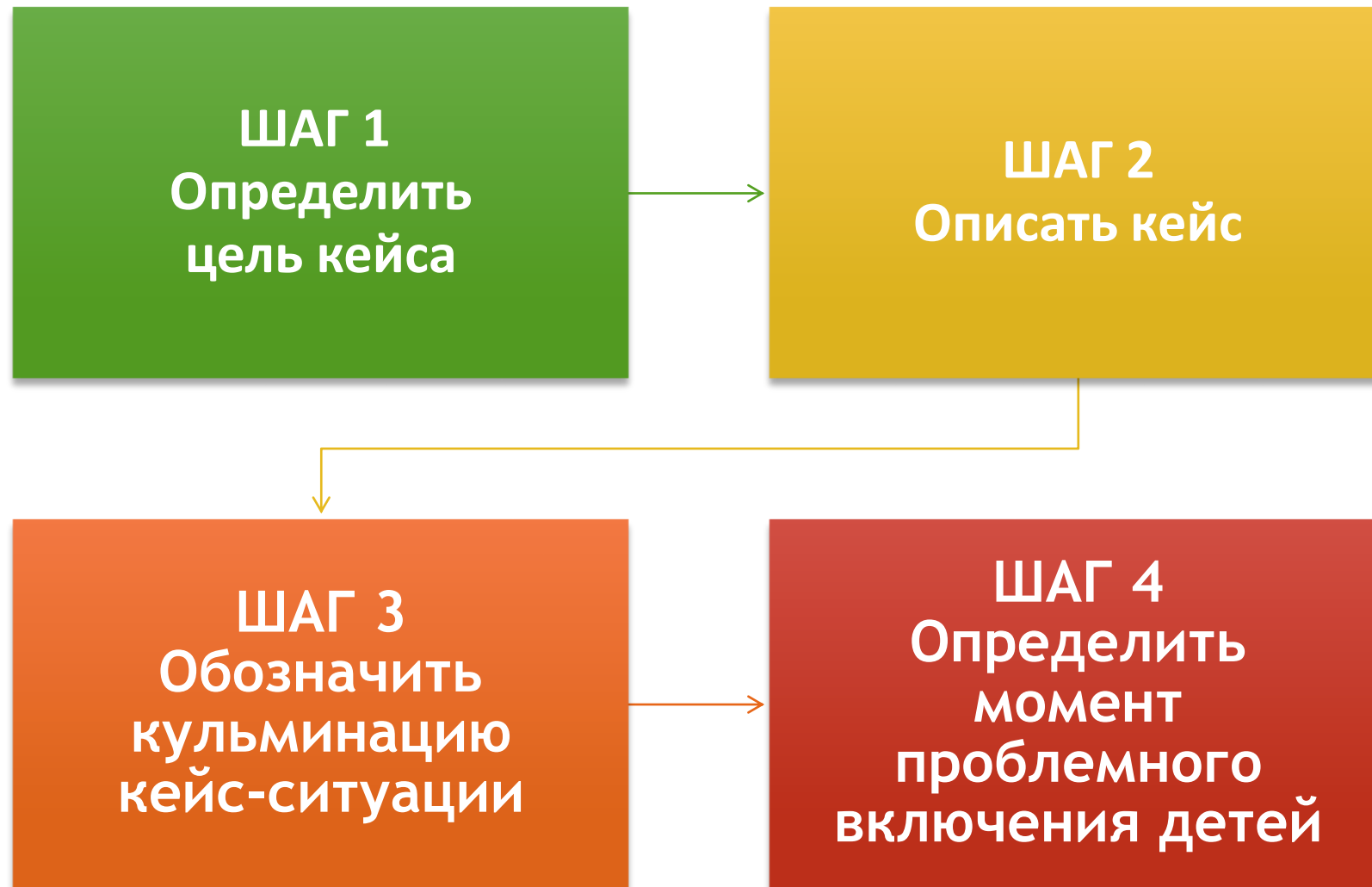
7

• Деловой штурм

8

• Кейс с добавлением внешней проблемы

# Как составить кейс



# Какие дополнительные средства предусматривает кейс-метод

Социальные и естественно-научные проблемные ситуации

Словесные и иллюстрированные сюжеты: события, рассказы и игры с проблемным содержанием

Фантазийные ситуации и нелепицы

Фото- и видеоролики

Объекты и явления окружающей действительности

# Где брать идеи для кейса

Реальные  
жизненные  
ситуации

Рассказы коллег,  
родителей

Произведения  
художественной  
литературы,  
мультфильмы  
с проблемным  
содержанием

Вопросы,  
поступки,  
игры детей

# Шесть признаков хорошего кейса

1

- Соответствует поставленной цели

2

- Учитывает возрастные и индивидуальные особенности детей

3

- Является актуальным и интересен детям

4

- Развивает когнитивные навыки, воображение, креативное мышление

5

- Провоцирует дискуссию

6

- Имеет несколько решений



# Пример 1. Кейс-прогнозирование

<b>Направлен на:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• умение детей отличать реальную и воображаемую ситуацию;</li><li>• умение строить логические и обоснованные прогнозы;</li><li>• умение видеть и анализировать варианты возможных последствий в условиях неопределенности;</li><li>• развитие критического мышления, умения включаться в коллективное решение сложных задач</li></ul>
<b>Кому адресован</b>	Дети среднего и старшего дошкольного возраста
<b>Ситуация</b>	<p>Одна девочка очень любила бабочек. Она любовалась ими в книгах, на картинах. С нетерпением ждала весны, чтобы как можно раньше заметить их пробуждение. Девочка узнавала о бабочках все самое-самое интересное и очень любила их рисовать.</p> <p>Однажды зимой она размечталась: «Как было бы здорово, если бы было вечное лето, и все-все бабочки мира оказались тут, у нас в саду!»</p>
<b>Момент проблемного включения детей</b>	Представьте себе, что желание девочки сбылось. Будет ли это здорово?

## Пример 2. Кейс-неоднозначная ситуация

<b>Направлен на:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• проявление способности не только сопереживать печальному образу, но и видеть ситуацию с разных сторон;</li><li>• способность анализировать, строить гипотезы, предполагать</li></ul>
<b>Кому адресован</b>	Дети старшего дошкольного возраста
<b>Ситуация</b>	Воспитатель демонстрирует детям мультипликационный фильм «Винни Пух и день забот» (авторы сценария Б. Заходер, Ф. Хитрук). Особое внимание уделяет фрагменту, где Ослик Иа находится в печали, жалуется Винни Пуху на то, что он бедный и несчастный, что никто не пришел его поздравить с днем рождения, на отсутствие именинного пирога и клюквы в сахаре...
<b>Момент проблемного включения детей</b>	Кто виноват в том, что Ослик Иа такой грустный?

## Пример 3. Кейс-проблемная ситуация

<b>Направлен на:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• умение воспитанников видеть возможный парадокс окружающих явлений;</li><li>• способность формулировать проблему;</li><li>• умение анализировать, строить гипотезы, предполагать;</li><li>• способность коллективно решать сложные задачи</li></ul>
<b>Кому адресован</b>	Дети подготовительной к школе группы
<b>Ситуация</b>	Воспитатель показывает детям видеоролик, фотоизображение (или реальное действие) птиц, нахолившихся на морозе
<b>Момент проблемного включения детей</b>	Почему, распушивши перья на морозе, птица согревается? Она же так все тепло выпустит! Может, нужно, наоборот, – перья прижать, чтобы теплее было?

## Пример 4. Кейс-диспут

<b>Направлен на:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• умение воспитанников аргументированно отстаивать свое мнение;</li><li>• способность вести конструктивный диалог;</li><li>• умение анализировать, видеть ситуацию с разных сторон</li></ul>
<b>Кому адресован</b>	Дети старшей и подготовительной к школе группы
<b>Ситуация</b>	Дети слушают песню «Виноватая тучка» (Д. Тухманов). После этого воспитатель предлагает подумать, действительно ли тучка была виновата? Кто готов ее обвинить? А, может быть, кто-то встанет на ее защиту?
<b>Момент проблемного включения детей</b>	Педагог предлагает детям игру «Прокурор и адвокат». Задача детей разбиться на пары. Участники каждой пары берут на себя роль прокурора и адвоката. Цель – привести как можно больше аргументов в защиту кого-нибудь или чего-нибудь. Например: «Я обвиняю дождь за то, что он мокрый, холодный, не дает гулять, простужает...» и «Я встаю на защиту дождя, потому что он дает жизнь, смывает пыль с растений, по лужам весело скакать, после него растут грибы и...»

## Пример 5. Кейс с добавлением проблемной ситуации

<b>Направлен на:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• умение воспитанников аргументированно отстаивать свое мнение;</li><li>• предлагать различные варианты решений в обстоятельствах форс-мажор;</li><li>• способность вести конструктивный диалог;</li><li>• способность выбирать наиболее актуальные решения</li></ul>
<b>Кому адресован</b>	Дети средней, старшей и подготовительной к школе группы
<b>Ситуация</b>	<p>Однажды девочка по имени Нина собралась пойти с бабушкой в магазин. Они подошли к этому очень ответственно. Бабушка проверила, каких продуктов не хватает, составила список покупок и попросила Нину взять его с собой, положить в рюкзачок.</p> <p>Они долго шли до большого магазина, а когда оказались у прилавков, обнаружили, что бабушка забыла очки и не может прочесть список</p>
<b>Момент проблемного включения детей</b>	Что дальше делать в такой ситуации?

## Пример 6. Эвристический кейс

<b>Направлен на:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* умение детей замечать парадокс окружающих явлений;</li><li>* умение анализировать, строить гипотезы, предполагать;</li><li>* способность формулировать проблему, выдвигать креативные идеи,</li><li>* обосновывать их практическую применимость;</li><li>* способность коллективно решать сложные задачи</li></ul>
<b>Кому адресован</b>	Дети подготовительной к школе группы
<b>Ситуация</b>	Воспитатель демонстрирует опыт со свечкой. Цель - найти наибольшее количество способов безопасного тушения горячей свечи. Один из предполагаемых ответов: «Задуть»
<b>Момент проблемного включения детей</b>	Если мы можем легко задуть свечку, то почему не конструируют «задувальные» пожарные машины?

## Пример 7. Проблемно-ролевой кейс

<b>Направлен на:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* умение моделировать воображаемую ситуацию через погружение в роль, образ;</li><li>* умение анализировать, строить гипотезы, предполагать, аргументировать точку зрения;</li><li>* видеть ситуацию с разных сторон, вычленять плюсы и минусы происходящего</li></ul>
<b>Кому адресован</b>	Дети старшего дошкольного возраста
<b>Ситуация</b>	Воспитатель демонстрирует видеоролик, посвященный разным осенним периодам. Затем просит рассказать свое впечатление
<b>Момент проблемного включения детей</b>	А теперь представьте, что вы врачи. Расскажите мне об осени, врачи! А теперь вы синоптики. Кто из вас какого мнения об осени? А теперь вы художники..., школьники..., «Царевны-Несмеяны»..., «Лягушки-путешественницы»

## Пример 8. Деловой штурм

<b>Направлен на:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* способность коллективно решать сложные задачи;</li><li>* способность отличать реальную и воображаемую ситуацию;</li><li>* умение анализировать, строить гипотезы, предполагать;</li><li>* предлагать разные варианты к решению проблемы, строить цепочку или спектр задач;</li><li>* способность формулировать проблему, выдвигать креативные идеи, находить обоснование их практической применимости</li></ul>
<b>Кому адресован</b>	Дети средней, старшей и подготовительной к школе группы
<b>Ситуация</b>	Воспитатель предлагает детям представить ситуацию: «Красная Шапочка заблудилась в лесу и не может дойти до бабушки. Что делать?». Далее следует большое количество версий и предполагаемых вариантов
<b>Момент проблемного включения детей</b>	А что бы нам следовало делать, если бы мы вдруг оказались в такой сложной и неприятной ситуации?



# Когда и как использовать кейс



# Роль кейса в образовательном процессе

Обеспечивает гибкость образовательного процесса

Помогает выявить актуальные интересы и мотивы детей

Повышает интерес дошкольников к теме образовательной деятельности

Развивает у детей познавательную активность, коммуникативные навыки

Формирует потребность и умение работать в команде, действовать в незнакомой и/или неожиданной ситуации

## **ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ:**

**- разработать кейс-ситуации**

**ЦЕЛЬ:**

- формирование у педагогов аналитических навыков и умения прогнозировать;**
- развивать способность работать с информацией, отделять основную идею от сопутствующих обстоятельств;**
- уметь формулировать и обосновывать собственную точку зрения как необходимый элемент профессиональной деятельности;**
- развивать способность искать альтернативные варианты в условиях неопределенности.**

**КЕЙС-МЕТОДЫ  
для воспитателей  
- работа  
над ошибками**



## ОШИБКА № 1. «МОЛОЧНЫЕ РЕКИ КИСЕЛЬНЫЕ БЕРЕГА»

*Девочка Настя разлила молочный кисель во время еды. Воспитатель резко отреагировала: «Настя, теперь ты осталась без напитка». В следующий раз ситуация повторилась. Воспитатель предположила, что девочка делает это специально, и в наказание заставила ее выпить две порции.*

### **Как исправить:**

Наказывать ребенка едой нельзя! Чтобы решить эту ситуацию, надо побеседовать с девочкой и выяснить, почему ей не нравится этот напиток. Потом нужно объяснить, что кисель полезный. Если ситуация не изменится, следует поговорить с мамой и решить, чем заменить напиток.



## ОШИБКА № 2. «РАВНЯЙСЬ! СМИРНО»

*На занятии воспитатель постоянно обращается к детям и делает всем замечание: «Сядьте ровненько!»/ В результате отвлекаются даже те дети, которые и так сидят правильно.*

### **Как исправить:**

Если воспитатель следит за осанкой детей, то замечание лучше делать адресно. Для этого нужно подойти и обратиться к конкретному ребенку: «Алеша, выпрями спину», «Саша ты очень низко наклонился, подними голову». Индивидуальные замечания следует делать тихим голосом.

Чтобы дети учились самостоятельно контролировать свою позу за столом, выделите время в режиме дня и поговорите о правильной осанке и для чего ее нужно сохранять.





### ОШИБКА № 3 «КАК УГОРЕЛЫЙ!»

*Воспитатель: «Витя, что ты носишься, как угорелый? Сядь и посиди». Мальчик каждый день доводит воспитателя, но делает это не специально, а потому «что в нем энергии много, и она ищет выход».*

#### **Как исправить:**

Постоянно «усаживать» подвижного ребенка нельзя. Выясните, почему он себя так ведет. Скорее всего, Витя – гиперактивный ребенок. Таких детей нужно переключать на другой вид деятельности (занятия лепкой, водные игры, любые мускульные движения). Это позволит ему выплеснуть избыток возбуждения или тревоги. Гиперактивность ребенка – это состояние, при котором возбудимость и активность превышают норму.

## ОШИБКА № 4 «ПОСТОИШЬ В УГЛУ И ПОЙМЕШЬ!»

*Воспитатель громко при всех детях сделала замечание Юре и наказала его за проступок: поставила в угол.*

### **Как исправить:**

Прежде чем наказывать ребенка, надо объяснить, в чем он не прав. И не всегда это надо делать при всех детях. Здесь важно соблюдать индивидуальный подход: одному достаточно объяснить, другому – поставить в пример товарища. Воспитатель должна приглядеться к каждому, увидеть индивидуальные особенности и с их учетом подбирать меры воздействия.







## ОШИБКА № 5 «ЛЮБИМЧИК В ГРУППЕ»

*Есть воспитатели, которые проявляют особое внимание к одним детям за счет невнимания к другим, т. е. выделяют в группе любимчиков. Они постоянно держат их в поле зрения, дают важные поручения. Любимчики всегда ходят с воспитателем рядом на прогулке, в группе.*

### **Как исправить:**

Воспитателю следует воздерживаться от подобных проявлений. Все дети в группе должны получать одинаковое внимание и чувствовать себя полноценным участником образовательной деятельности. Воспитатель должен быть одинаково строг и добр со всеми детьми.



## ОШИБКА № 6 «МЯМЛЯ»

*Девочка Алена на занятиях по изобразительной деятельности всегда не успевает выполнить задание и плачет. Воспитатель: «Ну опять Алена не успела, что же ты такая мямля?»/*

### **Как исправить:**

Такие характеристики и высказывания в адрес ребенка недопустимы! Если вы знаете, что девочка все делает медленно, надо помочь ей или предложить закончить работу в другое время. Обязательно найдите, за что можно похвалить ребенка. Не требуйте, чтобы все дети работали в одном темпе. Каждый ребенок работает в удобном для него темпе.



## ОШИБКА № 7 «НЕВЫНОСИМЫЙ РЕБЕНОК!»

*Вечером за Вовой пришла мама. Воспитатель спешит рассказать ей, как мальчик провел день в детском саду: «Ваш Вова невыносим, сегодня опять весь день задирался, а на зарядке толкал детей».*

### **Как исправить:**

Начинайте разговор с родителями с хороших новостей, постарайтесь найти то положительное, что есть у мальчика. Этот прием располагает к слушанию, например: «Вова мой помощник, трудолюбивый мальчик, но я хотела поговорить о...» Так вы настроите родителей на диалог.





## ОШИБКА № 8 «НИКАКИХ УСПЕХОВ»

*Бабушка Алеши поинтересовалась: «Какие успехи у мальчика в математике?». Воспитатель: «Совершенно никаких, он все делает не так, как я объясняю».*

### **Как исправить:**

Интерес ребенка к разным видам деятельности, его способности проявляются в дошкольном возрасте в позициях «нравится – не нравится», «хочу – не хочу». Задача воспитателя – наблюдать, к каким занятиям склонен ребенок, и сообщать об этом родителям. Однако надо вместе искать приемы, которые будут способствовать разностороннему развитию ребенка.



## ОШИБКА № 9 «ТЫ ЛУЧШЕ, ЧЕМ ОН»

*Воспитатель, наблюдая за работой двух дежурных, говорит: «Антон, Саша опять возится и всех задерживает, лучше сделай это ты».*

### **Как исправить:**

Дошкольники очень чутки к оценке, у них обострено чувство справедливости. Такие замечания нельзя делать, если вы знаете, что Саша медлительный и не уверен в себе. Нужно найти у него положительные стороны и чаще хвалить.

Кроме того, необходимо распределять заранее обязанности так, чтобы ребенок чувствовал свою значимость. Лучше скажите: «Саша, вы будете убирать вместе с Антоном. Вместе у вас все хорошо получится, потому что ты старательный и выполняешь задание аккуратно, а Антон быстро. В паре работать легче».



## ОШИБКА № 10 «ВИНОВАТЫ ОБА!»

*Воспитатель наказала Сашу и Сережу за то, что они подрались, развела их по углам: «Будете стоять, пока не попросите прощения». Каждый из детей твердил только одно: «Он первый начал». Через 15 минут воспитатель отпустила детей: «Ладно, идите играть и больше не деритесь!».*

### **Как исправить:**

Такое поведение воспитателя свидетельствует о том, что она не хочет разбираться в поступках детей и стремится быстрее исчерпать инцидент. Однако воспитатель обязательно должна выяснить, из-за чего мальчики подрались, и провести с ними разъяснительную беседу. Если дети заслуживают наказания, воспитатель выбирает такое, чтобы оно не ущемляло чувство их достоинства и было справедливо. Это важно, т. к. оценка детского поведения является субъективной и не всегда соответствует действительности.





## ОШИБКА № 11 «СЕМЕРО ОДНОГО ЖДУТ»

*Дети одеваются на прогулку, воспитатель говорит: «Пока не оденутся Вова и Марина, мы на прогулку не пойдём». Дети, которые быстро оделись, вынуждены ждать в помещении, им жарко, они начинают толкаться, баловаться. Сборы на прогулку занимают много времени.*

### **Как исправить:**

Собирайтесь с детьми на прогулку небольшими группами. Тех детей, которые медленно одеваются, отправьте первыми в раздевалку. На улицу тоже выходите группами: с первой группой – сами, с остальными – остается помощник воспитателя.



## ОШИБКА № 12 «СМОТРИ, КАК НУЖНО СДЕЛАТЬ»

*Часто воспитатели излишне опекают дошкольников, стараются все за них решить. Однако важно формировать у детей способность самостоятельно анализировать ту или иную проблемную ситуацию и находить правильный ответ. Как же это делать?*

### **Как исправить:**

Не спешите сразу давать совет или готовый ответ. Предложите детям: «Давайте подумаем вместе, как правильно поступить в этом случае?». Затем выделите, обозначьте ситуацию и обсудите с детьми варианты поведения.

Предложите перечислить те нежелательные последствия, которые могут возникнуть. Так вы научите детей самостоятельно находить правильный ответ. Используйте в работе эффективный метод организации нормативных проектов. Обсуждайте с детьми разные ситуации и их возможные последствия, а затем все вместе формулируйте правила поведения.