

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №37»
 на 2020-2021 года
 за I полугодие 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте: информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	До 01.03. 2020	Неслова Наталья Николаевна, заведующий	Информация размещена на сайте учреждения https://37art.tvoysadik.ru/ информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том	28.02.2020

	<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о наличии специальных</p>
--	---	--	--

				<p>технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Актуальную информацию размещать своевременно на стендах в помещении организации</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Неелова Наталья Николаевна, заведующий</p>	<p>Актуальная информация размещается своевременно на стендах в 4 группах детского сада</p>	<p>20.01.2020 28.02.2020 23.03.2020 13.10.2020 25.10.2020 20.11.2020 24.03.2021 30.06.2021 08.09.2021 24.12.2021 28.02.2022 20.04.2022</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной</p>	<p>Размещать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе Часто задаваемые вопросы</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Неелова Наталья Николаевна, заведующий</p>	<p>Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной</p>	<p>23.01.2020</p>

организации и их функционирование			организации и их функционирование в разделе Часто задаваемые вопросы размещена на сайте учреждения https://37art.tvoysadik.ru/	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать и разместить на официальном сайте учреждения: раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01.03.2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Создали раздел и разместили информацию на главной странице сайта учреждения https://37art.tvoysadik.ru/

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оборудовать зоны отдыха (ожидания), соответствующей дополнительной мебелью. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей в местах общего пользования. Оборудовать учреждение табличками для навигации внутри здания	До 31.12.2025	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	
--	---	---------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входных групп пандусами, поручнями Заключить договор на использование сменной кресло-коляской для инвалидов с ГАУ Социального обслуживания населения Свердловской области Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района (по необходимости)	До 31.12.2030	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	
	Рассмотреть совместно со специалистами по строительству МБУ АГО «Жилкомстрой», конструктивность здания учреждения на возможность расширения дверных проемов и оборудования	До 01.04.2024	Неелова Наталья Николаевна,	

	санитарно-гигиенических помещений для инвалидов		заведующий		
	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости) Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по необходимости)	До 01.04.2024	Неелова Наталья заведующий	Установлена план – схема здания табличка Брайля для инвалидов по зрению на 1 этаже здания	12.05.2020
	Рассмотреть возможности сети Интернет для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.04.2021	Неелова Наталья заведующий	С 01.02.2020 заключен договор с Ростелеком на увеличение объема скорости до максимально возможного в с. Покровское.	01.02.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести мастер-класс, семинар по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	До 01.04.2020	Неелова Наталья заведующий	Проеден мастер-класс «Вежливый сотрудник» протокол общего собрания сотрудников МБДОУ №37 от 18.03.2020 №24	18.03.2020
---	---	---------------	-------------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуги

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Провести общее собрание работников по вопросу оказания образовательных услуг в учреждении	До 01.04.2020	Неелова Наталья заведующий	Проведено общее собрание сотрудников МБДОУ №37 от 18.03.2020 №24	18.03.2020
Продолжить работу по повышению уровня	Оборудовать – детские площадки для прогулок	До 31.12.2025	Неелова Наталья	Приобретена одна песочница для	11.06.2020

	<p>Направить запрос в ГРБС о предоставлении в штатном расписании МБДОУ №37 узкопрофильных специалистов логопеда и психолога</p>	До 01.04. 2021	Неслова Наталья Николаевна, заведующий	<p>предметы для исследовательской деятельности и ФЭМ Приобретено оборудование для физического развития - Скамья спортивная</p>	01.06.2021
				<p>Направлен запрос в Управление образования АГО о выделении 0,5 ставки инструктора по физическому воспитанию и 0,5 ставки логопеда</p>	14.05.2020

Заведующий МБДОУ 37

Н.Н. Неслова

