

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №37»
 на 2020-2021 года
 за I полугодие 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<p>разместить на сайте:</p> <p>информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для</p>	До 01.03. 2020	Неслова Наталья Николаевна, заведующий	Информация размещена на сайте учреждения https://37art.tvoysadik.ru/	28.02.2020
				информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	
				информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации	
				информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
				информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
				информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
				информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	

	<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о наличии специальных</p>
--	---	--	--

				<p>технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Актуальную информацию размещать своевременно на стендах в помещении организации</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Неелова Наталья Николаевна, заведующий</p>	<p>Актуальная информация размещается своевременно на стендах в 4 группах детского сада</p>	<p>20.01.2020 28.02.2020 23.03.2020 13.10.2020 25.10.2020 20.11.2020 24.03.2021 30.06.2021 08.09.2021 24.12.2021 28.02.2022 20.04.2022</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодествия на официальном сайте образовательной</p>	<p>Размещать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодествия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе Часто задаваемые вопросы</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Неелова Наталья Николаевна, заведующий</p>	<p>Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодествия на официальном сайте образовательной</p>	<p>23.01.2020</p>

организации и их функционирование			организации и их функционирование в разделе Часто задаваемые вопросы размещена на сайте учреждения https://37art.tvoysadik.ru/	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать и разместить на официальном сайте учреждения: раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01.03. 2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Создали раздел и разместили информацию на главной странице сайта учреждения https://37art.tvoysadik.ru/

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оборудовать зоны отдыха (ожидания), соответствующей дополнительной мебелью. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей в местах общего пользования. Оборудовать учреждение табличками для навигации внутри здания	До 31. 12.2025	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	
--	---	----------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входных групп пандусами, поручнями Заключить договор на использование сменной кресло-коляской для инвалидов с ГАУ Социального обслуживания населения Свердловской области Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района (по необходимости)	До 31.12. 2030	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	
	Рассмотреть совместно со специалистами по строительству МБУ АГО «Жилкомстрой», конструктивность здания учреждения на возможность расширения дверных проемов и оборудования	До 01.04.2024	Неелова Наталья Николаевна,	

санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости) Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по необходимости)	До 01.04.2024	Неелова Наталья заведующий	Установлена план – схема здания табличка Брайля для инвалидов по зрению на 1 этаже здания	12.05.2020
	Рассмотреть возможности сети Интернет для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.04.2021	Неелова Наталья заведующий	С 01.02.2020 заключен договор с Ростелеком на увеличение объема скорости до максимально возможного в с. Покровское.	01.02.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести мастер-класс, семинар по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	До 01.04.2020	Неелова Наталья заведующий	Проеден мастер-класс «Вежливый сотрудник» протокол общего собрания сотрудников МБДОУ №37 от 18.03.2020 №24	18.03.2020
---	---	---------------	-------------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуги

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Провести общее собрание работников по вопросу оказания образовательных услуг в учреждении	До 01.04.2020	Неелова Наталья заведующий	Проведено общее собрание сотрудников МБДОУ №37 от 18.03.2020 №24	18.03.2020
Продолжить работу по повышению уровня	Оборудовать детские площадки для прогулок	До 31.12.2025	Неелова Наталья	Приобретена одна песочница для	11.06.2020

Удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	сертифицированием новым оборудованием		Николаевна, заведующий	младшей группы	
	Проработать режим работы учреждения с потребностью законных представителей (провести анкетирование)	До 01.04. 2021	Нелова Наталья Николаевна, заведующий	Опрос проведен 08.10.2021 (гугл-анкета) Опрос прошли 66 человек Увеличить режим работы ДОУ до 18.00 часов - 37 человек (56%), до 18.30 часов - 19 человек (28%), до 19.00 часов - 18 человек (27%).	08.10.2021
	Пополнить развивающую среду групп новым игровым материалом и оборудованием, в соответствии с требованиями образовательной программы	До 01.04. 2021	Нелова Наталья Николаевна, заведующий	Закуплены игрушки: куклы, машинки, лото, развивающие игры по возрастным категориям воспитанников Приобретено: - стол для исследовательской деятельности в подготовительную группу - театральная ширма для театрально деятельности - шведские стенки и маты для физического развития Закуплены игрушки, развивающие игры,	25.05.2020 25.10.2020 18.10.2021

	<p>Направить запрос в ГРБС о предоставлении в штатном расписании МБДОУ №37 узкопрофильных специалистов логопеда и психолога</p>	До 01.04. 2021	Неслова Наталья Николаевна, заведующий	<p>предметы для исследовательской деятельности и ФЭМ Приобретено оборудование для физического развития - Скамья спортивная</p>	01.06.2021
				<p>Направлен запрос в Управление образования АГО о выделении 0,5 ставки инструктора по физическому воспитанию и 0,5 ставки логопеда</p>	14.05.2020

Заведующий МБДОУ 37

Н.Н. Неслова

