

## Удовлетворенность семьи качеством образования

### Мониторинг удовлетворенности родителей качеством управления и образования в МБДОУ №37

В МБДОУ №37 утверждено положение о внутренней системе оценки качества образования. Мониторинг качества образовательной деятельности в 2022-2023 году показал хорошую работу педагогического коллектива по всем показателям.

**Цель мониторинга:** изучение удовлетворённости родителей качеством управления и образования ДОО

**Задачи мониторинга:**

- подобрать диагностический инструментарий, для определения удовлетворённости родителей и окружающего социума;
- определить степень удовлетворённости качеством образования;
- разработать рекомендации по улучшению качества образования.

В период с 15.10.2023 по 19.10.2023 проводилось анкетирование по удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения. В опросе приняло участие 55 человек, что составило 90% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то что, родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности ДОО, получены следующие результаты:

- доля респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, – 100%;
- доля респондентов, удовлетворенных компетентностью работников организации – 100%;
- доля респондентов, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – 85 %;
- доля респондентов, удовлетворенных качеством образования – 100 %;
- доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 100 %.

Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Анализ результатов опроса показал высокую оценку деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения.

#### **Анкета**

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОО в воспитании ребенка?

1. Отсутствуют другие возможности.
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.

3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
4. «Ваше мнение
2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?
  1. Внимательное, доброе отношение.
  2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
  3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
  4. Затрудняюсь ответить
3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?
  1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
  2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
  3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
  4. Затрудняюсь ответить.
4. Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий физической культурой?
  1. Меня устраивают.
  2. Устраивают не в полном объеме.
  3. Меня совершенно не устраивают.
  4. Затрудняюсь ответить.
5. Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством?
  1. Меня устраивают.
  2. Устраивают не в полном объеме.
  3. Меня совершенно не устраивают.
  4. Затрудняюсь ответить.
6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОО?
  1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
  2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
  3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
  4. Затрудняюсь ответить.
7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».
2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.
3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
4. «Ваше мнение»
8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?
  1. Да, в качестве зрителя.
  2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
  3. Нет.
  4. Затрудняюсь ответить.
9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?
  1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.
  2. Выполнять посылы педагогов.
  3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).
10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?
  1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.
  2. Информационный стенд в группе, ДОУ.
  3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.
  4. «Ваше мнение»
11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?
  1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
  2. Иногда не хочет идти в детский сад.
  3. Всегда ходит с удовольствием.
  4. «Ваше мнение»