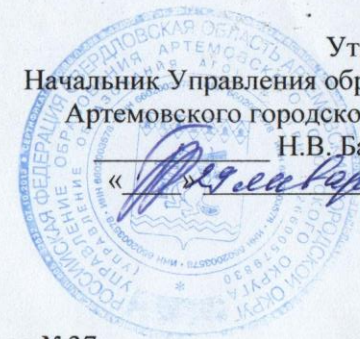


Утверждаю:  
 Начальник Управления образования  
 Артемовского городского округа  
 Н.В. Багдасарян  
 «*Ирина Багдасарян*» 2020 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №37»  
 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: – информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья – информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с	До 01.03. 2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		

	ограниченными возможностями здоровья – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуальную информацию на стендах в помещении организации размещать своевременно	До 20.01.2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Актуальная информация размещается	20.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Размещать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе Часто задаваемые вопросы	До 01.03.2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Информация размещена <a href="https://37art.tvoysoadik.ru/?section_id=176">https://37art.tvoysoadik.ru/?section_id=176</a>	23.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать и разместить на официальном сайте учреждения: раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01.03.2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Создали раздел и разместили информацию на главной странице сайта <a href="https://37art.tvoysoadik.ru/?section_id=173">https://37art.tvoysoadik.ru/?section_id=173</a>	27.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия оказания услуг	Оборудовать зоны отдыха (ожидания), соответствующей дополнительной мебелью. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей в местах общего пользования. Оборудовать учреждение табличками для навигации внутри здания	До 31.12.2025	Неелова Наталья Николаевна, заведующий			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входных групп пандусами, поручнями Заключить договор на использование сменной кресло-коляской для инвалидов с ГАУ Социального обслуживания населения Свердловской области Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района (по необходимости)	До 31.12.2030	Неелова Наталья Николаевна, заведующий			
	Рассмотреть совместно со специалистами по строительству МБУ АГО «Жилкомстрой», конструктивность здания учреждения на возможность расширения дверных проемов и оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	До 01.04.2024	Неелова Наталья Николаевна, заведующий			
	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости) Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по необходимости)	До 01.04.2024	Неелова Наталья Николаевна, заведующий			
	Рассмотреть возможности сети Интернет для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.04.2021	Неелова Наталья Николаевна, заведующий			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по	Провести мастер-класс, семинар по повышению	До 01.04.2020	Неелова			

повышению доброжелательности и вежливости работников	доброжелательности и вежливости работников учреждения		Наталья Николаевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуги					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Провести общее собрание работников по вопросу оказания образовательных услуг в учреждении	До 01.04.2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Оборудовать детские площадки для прогулок сертифицированием новым оборудованием	До 31.12.2025	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
	Проработать режим работы учреждения с потребностью законных представителей (провести анкетирование)	До 01.04.2021	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
	Пополнить развивающую среду групп новым игровым материалом и оборудованием, в соответствии с требованиями образовательной программы	До 01.04.2021	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
	Направить запрос в ГРБС о предусмотрении в штатном расписании МБДОУ №37 узкопрофильных специалистов логопеда и психолога	До 01.04.2021	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		

Заведующий МБДОУ № 37



Н.Н. Неелова