

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №37»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<p>разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> — информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности — информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья — информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья — информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья — информацию об электронных 	До 01.03.2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	На сайте учреждения (https://37art.tvoyasadik.ru/) размещена информация : о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	28.02.2020

	<p>образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Актуальную информацию на стендах в помещении организации размещать своевременно</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Неелова Наталья Николаевна, заведующий.</p>	<p>Актуальная информация размещается своевременно на стендах в 4 группах детского сада</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Размещать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе Часто задаваемые вопросы</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Неелова Наталья Николаевна, заведующий</p>	<p>Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе Часто задаваемые вопросы размещена на сайте учреждения https://37art.tvoyasadik.ru/</p>	<p>23.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта</p>	<p>Создать и разместить на официальном сайте учреждения: раздел 'Независимая оценка</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Неелова Наталья Николаевна,</p>	<p>Создан раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг', размещены планы и отчеты по итогам НОК</p>	<p>27.01.2020</p>

bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	качества условий оказания услуг' в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		заведующий	в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) https://37art.tvoyasadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оборудовать зоны отдыха (ожидания), соответствующей дополнительной мебелью. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей в местах общего пользования. Оборудовать учреждение табличками для навигации внутри здания	До 31. 12.2025	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входных групп пандусами, поручнями Заключить договор на использование сменной кресло-коляской для инвалидов с ГАУ Социального обслуживания населения Свердловской области Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района (по необходимости)	До 31.12. 2030	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
	Рассмотреть совместно со специалистами по строительству МБУ АГО «Жилкомстрой», конструктивность здания учреждения на возможность	До 01.04.2024	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		

	расширения дверных проемов и оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов				
	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости) Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по необходимости)	До 01.04.2024	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
	Рассмотреть возможности сети Интернет для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.04. 2021	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	С 01.02.2020 заключен договор с Ростелеком на увеличение объема скорости до максимально возможного в с. Покровское.	01.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести мастер- класс, семинар по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	До 01.04. 2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Проведен мастер-класс «Вежливый сотрудник» (протокол общего собрания сотрудников МБДОУ №37 от 18.03.2020 №24)	18.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуги					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Провести общее собрание работников по вопросу оказания образовательных услуг в учреждении	До 01.04. 2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Проведено общее собрание сотрудников по вопросу оказания образовательных услуг в учреждении в МБДОУ №37(протокол от 18.03.2020 №24)	18.03.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Оборудовать детские площадки для прогулок сертифицированием новым оборудованием	До 31.12. 2025	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
	Проработать режим работы учреждения с потребностью	До 01.04. 2021	Неелова Наталья		

	законных представителей (провести анкетирование)		Николаевна, заведующий	
	Пополнить развивающую среду групп новым игровым материалом и обрудованием, в соответствии с требованиями образовательной программы	До 01.04. 2021	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	
	Направить запрос в ГРБС о предоставлении в штатном расписании МБДОУ №37 узкопрофильных специалистов логопеда и психолога	До 01.04. 2021	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	

Заведующий МБДОУ № 37



Подпись



ФИО

