

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №37»  
на 2020-2021 года  
за 02 полугодие 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<p>разместить на сайте:</p> <p>информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для</p>	До 01.03. 2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Информация размещена на сайте учреждения <a href="https://37art.tvouysadik.ru/">https://37art.tvouysadik.ru/</a> информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том	28.02.2020

	<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о наличии специальных</p>	
--	---	--	---	--

				<p>технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Актуальную информацию на стендах в помещении организации размещать своевременно</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Неелова Наталья Николаевна, заведующий</p>	<p>Актуальная информация размещается своевременно на стендах в 4 группах детского сада</p>	<p>20.01.2020 28.02.2020 23.03.2020 13.10.2020 25.10.2020 20.11.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Размещать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе Часто задаваемые вопросы</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Неелова Наталья Николаевна, заведующий</p>	<p>Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе Часто задаваемые вопросы размещена на сайте учреждения</p>	<p>23.01.2020</p>

				https://37art.tvoyasadik.ru/	27.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать и разместить на официальном сайте учреждения: раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01.03.2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Создали раздел и разместили информацию на главной странице сайта учреждения https://37art.tvoyasadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оборудовать зоны отдыха (ожидания), соответствующей дополнительной мебелью. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей в местах общего пользования. Оборудовать учреждение табличками для навигации внутри здания	До 31.12.2025	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входных групп пандусами, поручнями. Заключить договор на использование сменной кресло-коляской для инвалидов с ГАУ Социального обслуживания населения Свердловской области Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района (по необходимости). Рассмотреть совместно со специалистами по строительству МБУ АГО «Жилкомстрой», конструктивность здания учреждения на возможность расширения дверных проемов и оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости). Рассмотреть возможность предоставления услуг сурдопереводчика (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	До 31.12.2030	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
		До 01.04.2024	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
		До 01.04.2024	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Установлена план – схема здания табличка Брайля для инвалидов по	12.05.2020

	(тифлосурдопереводчика) (по необходимости)				зрению на 1 этаже здания	
	Рассмотреть возможности сети Интернет для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.04. 2021	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	С 01.02.2020	заключен договор с Ростелеком на увеличение объема скорости до максимально возможного в с. Покровское.	01.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести мастер-класс, семинар по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	До 01.04. 2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Проеден мастер-класс «Вежливый сотрудник» протокол общего собрания сотрудников МБДОУ №37 от 18.03.2020 №24		18.03.2020
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуги					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Провести общее собрание работников по вопросу оказания образовательных услуг в учреждении	До 01.04. 2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Проведено общее собрание сотрудников МБДОУ №37 от 18.03.2020 №24		18.03.2020
	Оборудовать детские площадки для прогулок сертифицированием новым оборудованием	До 31.12. 2025	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Приобретена одна песочница для младшей группы		11.06.2020
	Проработать режим работы учреждения с потребностью законных представителей (провести анкетирование)	До 01.04. 2021	Неелова Наталья Николаевна,			

	<p>Пополнить рзвечающую среду групп новым игровым материалом и оборудованием, в соответствии с требованиями образовательной программы</p>	До 01.04. 2021	<p>Неелова Наталья Николаевна, заведующий</p>	<p>Закуплены игрушки: куклы, машинки, лото, развивающие игры по возрастным категориям воспитанников          Приобретено: 25.10.2020          - стол для исследовательской деятельности в подготовительную группу          - театральная ширма для театрально деятельности          - шведские стенки и маты для физического развития</p>	25.05.2020
	<p>Направить запрос в ГРБС о предусмотрении в штатном расписании МБДОУ №37 узкопрофильных специалистов логопеда и психолога</p>	До 01.04. 2021	<p>Неелова Наталья Николаевна, заведующий</p>	<p>Направлен запрос в Управление образования АГО о выделении 0,5 ставки инструктора по физическому воспитанию и 0,5 ставки логопеда</p>	14.05.2020



**Заведующий МБДОУ 37**

**Н.Н. Неелова**